

Nařízení o datech

Od září 2025 platí v celé Evropské unii nová pravidla pro přístup k datům z chytrých zařízení a digitálních služeb. Za AirPlus, spol. s r.o., se k těmto pravidlům hlásíme a chceme vám přístup k vašim datům usnadnit.

Co je Nařízení o datech (Data Act)

Nařízení 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o datech; dále jen „Nařízení o datech“) dává uživatelům chytrých zařízení a souvisejících digitálních služeb právo vědět, jaká data jejich zařízení generuje, a tato data skutečně využívat. Nařízení o datech platí ve všech zemích EU.

Zjednodušeně řečeno, data, která vznikají při používání vašeho zařízení nebo naší digitální služby, patří v první řadě vám. Máte plné právo mít k nim přístup, sdílet je s třetími stranami nebo je využívat pro své vlastní potřeby.

Náš přístup k Nařízení o datech

V AirPlus, spol. s r.o., postupujeme plně v souladu s Nařízením o datech. Naším cílem je, abyste měli nad svými údaji plnou kontrolu a jejich správa pro vás byla co nejzjednodušenější.

Co to pro vás znamená v praxi?

- a) **Transparentnost** – Vždy předem víte, jaká data vaše zařízení nebo služba vytváří, kam se ukládají a proč je vlastně potřebujeme.
- b) **Data máte v rukou vy** – Je jen na vás, jestli chcete data sdílet s někým dalším, nebo si je necháte čistě pro sebe.
- c) **Bezpečnost na prvním místě** – Vaše data chráníme moderními technologiemi i vnitřními pravidly tak, aby byla v bezpečí před zneužitím.

Na jaká chytrá zařízení a služby se Nařízení o datech vztahuje

Nařízení o datech se vztahuje na tzv. připojené výrobky, tedy chytrá zařízení schopná shromažďovat data (například fotovoltaické systémy nebo tepelná čerpadla), a dále na související služby (například mobilní aplikace nebo zákaznické portály).

Pokud Vám dodáváme připojený výrobek nebo poskytujeme související digitální službu, na které se Nařízení o datech vztahuje, budete vždy předem informováni o tom, jaká data jsou v souvislosti s daným výrobkem nebo službou shromažďována, jakým způsobem jsou ukládána a k jakým účelům jsou využívána. Tyto informace obdržíte v rámci předšmluvní nebo smluvní dokumentace, případně v příslušném informačním listu.

Kdo může být uživatelem podle Nařízení o datech

Uživatelé je typicky zákazník a může jím být fyzická osoba i právnická osoba, pokud vlastní nebo používá připojený výrobek nebo digitální službu.

Za určitých okolností stanovených zákonem mohou o přístup k datům požádat rovněž veřejné orgány (například při naléhavém veřejném zájmu nebo bezpečnostních krizích).

Vaše práva dle Nařízení o datech

Pokud jste uživatelem připojeného výrobku, máte následující práva:

- A. **Právo na přístup k datům.** Máte právo kdykoli požádat o přístup k datům, která vznikají při používání vašeho připojeného výrobku nebo naší digitální služby. Data vám poskytneme bez zbytečného odkladu zdarma a ve strojově čitelném formátu.
- B. **Právo sdílet data s třetí stranou.** Pokud chcete, abychom vaše data zpřístupnili třetí straně, stačí nás o to požádat.
- C. **Právo podat stížnost.** Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu dle Nařízení o datech, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva podle Nařízení o datech. Stejně tak se můžete obrátit na certifikované subjekty pro mimosoudní řešení sporů, zejména pro spory týkající se přístupu k datům a jejich sdílení.

Kontaktujte nás

Pokud máte jakýkoliv dotaz nebo chcete uplatnit své právo, které vám dle Nařízení o datech náleží, kontaktujte prosím prostřednictvím kontaktního e-mailu (dataact@air-plus.cz). Nebo nám pište na adresu AirPlus, spol. s r.o., Modlany č.ev. 22, Modlany 417 13, heslo „Data Act“. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve.

Ochrana osobních údajů

Nařízení o datech se vztahuje na osobní údaje i neosobní data. Na zpracování vašich osobních údajů se nadále plně vztahuje Nařízení GDPR. Pokud vaše data obsahují osobní údaje, zpracováváme je v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů.